



SYNERGY AND ENVIRONMENT TO
EMPOWER DECENTRALISED SCHOOLS

Εργαλειοθήκη GREEN S.E.E.D.S.

ΕΝΟΤΗΤΑ 4 Σπόροι για επικοινωνία Κεφάλαιο 1 Επικοινωνία στις εκπαιδευτικές ρυθμίσεις



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



SYNERGY AND ENVIRONMENT TO
EMPOWER DECENTRALISED SCHOOLS

GREEN·S.E.E.D.S

Υπεύθυνη για IO1 «Εργαλειοθήκη Πράσινοι Σπόροι»

Άνγκελες Παρίλλα Λάτας (Πανεπιστήμιο του Βίγκο)

Συγγραφείς

ΣΔΕΕ-Πανεπιστήμιο του Βίγκο- Ισπανία

Άνγκελες Παρίλλα Λάτας / Μανουέλα Ραπόσο Ρίβας/ Έσθερ Μαρτίεζ Φιγκουέιρα Manuela/ Σίλβια Σιέρρα Μαρτίνεζ/

Αλμουδένα Αλόνσο Φερρέιρο/ Μαρία Ζαμπάλα Κερδεϊρίνα

/Ιζαμπέλ Φερνάντεζ- Μέντορ/ Αδορασιόν ντε λα Φουνέντε Φερνάντεζ

ΣΥΝΘΕΣΙΣ ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ Ε.Π.Ε. - ΚΥΠΡΟΣ

Υπεύθυνοι για τις Εκπαιδευτικές δραστηριότητες και τις δοκιμές της «Εργαλειοθήκης Πράσινοι Σπόροι»

Τζούλια Μπενβενούτο (Σ.Κ. Μπόσκο Κιεζανόβα, ΙΤΑΛΙΑ) |

Αλίσσε Ντάλλε (Επαρχία Βάλλε ντ' Αόστα, ΙΤΑΛΙΑ) Alice Dalle (Γκόλφω Κατέβα ΚΕΝΤΡΟ (ΣΥΝΘΕΣΙΣ ,

ΚΥΠΡΟΣ) | Νοέμι Νιέτο Μπλάνκο (Πανεπιστήμιο του Βίγκο, ΙΣΠΑΝΙΑ) | Μιλγέγκα Πάντοβαν

Μπογκντάνοβιτς (Λύκειο Βέλα Λούκα, ΚΡΟΑΤΙΑ) | Ευτυχία Βλυσίδου (Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας

Εκπαίδευσης Χίου, ΕΛΛΑΔΑ)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΠΡΑΣΙΝΟΙ ΣΠΟΡΟΙ- Συνέργεια και Περιβάλλον για την Ενίσχυση Αποκεντρωμένων Σχολείων,

www.greenseeds.eu

Συντονίστρια του Προγράμματος

Μαρία Κάρλα Ιτάλια (Γκλόκαλ Φάκτορι, Ιταλία)

Συμμετοχή στο πρόγραμμα

Αυτό το έγγραφο αποτελεί μία από τις 15 ενότητες της «Εργαλειοθήκη ΠΡΑΣΙΝΟΙ ΣΠΟΡΟΙ», η Πνευματική Παραγωγή, αρ. 1 του ομώνυμου προγράμματος. Εκπονήθηκε από το Πανεπιστήμιο του Βίγκο και πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη όλων των Συνεργατών, με ιδιαίτερη αναφορά στην εκπαίδευση πάνω στο περιεχόμενο της εργαλειοθήκης, που επίσης δοκίμασε αυτά τα εργαλεία. Οι Ενότητες αναπτύχθηκαν από τον Σεπτέμβριο 2019 μέχρι το τέλος Ιανουαρίου 2020. Η συνακόλουθη εκπαίδευση, σε δύο στάδια, διήρκεσε μέχρι τον Ιούνιο 2020:

1. Εκπαίδευση των εθνικών υπευθύνων (5-6.03.2020)

2. Εκπαίδευση των εκπαιδευτικών σε τοπικό επίπεδο (1.04.2020 – 31.06.2020)

Πώς να αναφέρετε αυτό το έγγραφο

CIES-UVigo, *Toolkit GREEN S.E.E.D.S. Teaching guide*, "Toolkit GREEN S.E.E.D.S.", Project GREEN

S.E.E.D.S. - Synergy and Environment to Empower Decentralised Schools, 2020

PARTNERS

GLOCAL FACTORY

Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Χίου



Région Autonome
Vallée d'Aoste
Regione Autonoma
Vallée d'Aosta



Universidade de Vigo



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. 1

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΤΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ: ΜΕ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥΣ, ΜΑΘΗΤΕΣ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΜΙΚΗ

«Προκειμένου να επικοινωνούμε αποτελεσματικά, πρέπει να κατανοήσουμε ότι όλοι είμαστε διαφορετικοί ως προς τον τρόπο που αντιλαμβανόμαστε τον κόσμο και χρησιμοποιούμε αυτή την κατανόηση ως ένα οδηγό στο να επικοινωνούμε με τους άλλους» (Tony Robbins, Συγγραφέας).

Η επικοινωνία είναι ο πρωταρχικός παράγοντας της σχέσης οικογένειας-σχολείου . Η ανάπτυξη και η διατήρηση επικοινωνίας που είναι γνήσια, ουσιαστική και περιλαμβάνει διάλογο είναι πολύ δύσκολο να πραγματοποιηθεί πλήρως. Το εκπαιδευτικό υπόβαθρο, οι πολιτισμικές διαφορές στο στυλ επικοινωνίας, οι πεποιθήσεις και οι αξίες μπορούν να διαμορφώνουν τα μηνύματα που ανταλλάσσονται κατά τη διαδικασία επικοινωνίας. Μέσω της επικοινωνίας και του διαλόγου, οι οικογένειες και οι εκπαιδευτικοί μοιράζονται πληροφορίες, συνειδητοποιούν τις αμοιβαίες βασικές ανησυχίες, τις απόψεις και τις προτεραιότητες και διαμορφώνουν σχέσεις που

συμβάλλουν στη μάθηση και στην ευημερία ενός παιδιού.

Σε αυτό το κεφάλαιο, θα σας παρουσιάσουμε μερικές χρήσιμες στρατηγικές και συμβουλές που μπορούν να βελτιώσουν την επικοινωνία με γονείς, μαθητές και συναδέλφους, καθιστώντας την αλληλεπίδραση σχολείου-οικογένειας μια πολύτιμη εμπειρία για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Η επικοινωνία σχολείου-σπιτιού είναι απαραίτητη για την εγκαθίδρυση μιας ισχυρής σχολικής κοινότητας. Η θετική επικοινωνία μπορεί να επηρεάσει την οικογενειακή συμμετοχή και την ακαδημαϊκή επίδοση των μαθητών. Επομένως, η εξάσκηση και η εξέλιξη των δεξιοτήτων επικοινωνίας σας είναι ζωτικής σημασίας για την επαγγελματική σας ζωή.

1. Ποιες δεξιότητες είναι απαραίτητες για αποτελεσματική επικοινωνία;

Είτε επικοινωνείτε με γονείς, συναδέλφους ή μαθητές, θα πρέπει να επιδείξετε μια σειρά δεξιοτήτων, για να βεβαιωθείτε ότι η επικοινωνία σας είναι κατάλληλη και σας βοηθά στην οικοδόμηση ισχυρών σχέσεων .

Μία από τις βασικές δεξιότητες επικοινωνίας είναι η ενεργή ακρόαση. Το να είσαι ενεργός ακροατής σημαίνει ότι είσαι πλήρως συγκεντρωμένος στο άτομο που σου μιλάει, διατηρείς βλεμματική επαφή, παρατηρείς τη γλώσσα του σώματός του, δείχνοντας ότι ακούς και ότι καταλαβαίνεις κουνώντας το κεφάλι σου και θυμάσαι ό,τι έχει ειπωθεί.

Η δεύτερη πιο σημαντική ικανότητα, κατά την επικοινωνία, είναι η γλώσσα του σώματός σας. Εκτός από τη χρήση λέξεων, οι άνθρωποι αλληλεπιδρούν με τις εκφράσεις του προσώπου, τις χειρονομίες των χεριών, των χεριών και των ποδιών

και τον τόνο της φωνής τους. Εάν γυρίζετε τα μάτια σας, όταν ένας μαθητής κάνει μια ερώτηση, τι είδους μήνυμα στέλνετε σε αυτόν τον μαθητή; Φανταστείτε να χαμογελάτε σε έναν μαθητή που έχει μια αγχωτική μέρα ή κοιτάζει έναν μαθητή που δεν συμπεριφέρεται καλά στην τάξη. Εάν δώσετε προσοχή στην επίδραση που έχει η γλώσσα του σώματός σας στους μαθητές, στους γονείς και στους συναδέλφους με τους οποίους μιλάτε, θα συνειδητοποιήσετε τη δύναμη των μη λεκτικών σας σημαδιών. Προσπαθήστε να μιλήσετε μπροστά από έναν καθρέφτη και παρατηρήστε τη γλώσσα του σώματός σας. Τι θα αλλάζατε; Τι θα προσθέσατε;

Η υποβολή ερωτήσεων κατά τον διάλογο δείχνει ότι ακούτε το άλλο άτομο και σας ενδιαφέρει να μάθετε περισσότερα. Μπορείτε να κάνετε ερωτήσεις ανοιχτού τύπου (ξεκινώντας από τι ή πώς) που θα επιτρέψουν στο άλλο άτομο να πει περισσότερα για το θέμα για το οποίο μιλά· ερωτήσεις κλειστού τύπου και συγκεκριμένες ερωτήσεις (ξεκινώντας από Πότε,

Ποιος, Ποιος, Πού, Πόσο, Πόσους, πόσο συχνά).

Η ενσυναίσθηση όταν ακούτε έναν γονέα σημαίνει ότι σας ενδιαφέρει, ότι είστε εκεί για να υποστηρίξετε και να συνεργαστείτε μαζί τους, ότι μπορείτε να καταλάβετε τη θέση και τα συναισθήματά τους. Η ενσυναίσθηση είναι η καρδιά της επικοινωνίας. Είναι η ικανότητα που θα σας φέρει πιο κοντά στα άτομα που συζητάτε. Η ενσυναίσθηση των μαθητών σας δημιουργεί μια σχέση εμπιστοσύνης, κατανόησης και σεβασμού

Οι γονείς δεν αναζητούν μια ψυχρή, επαγγελματική στάση από τους υπαλλήλους του σχολείου, αλλά δασκάλους που δημιουργούν μια «προσωπική προσέγγιση» στον τρόπο επικοινωνίας τους. Η εξάσκηση των προαναφερθεισών δεξιοτήτων θα σας βοηθήσει να δημιουργήσετε στενές σχέσεις με γονείς, συναδέλφους και μαθητές. Το να είσαι ειλικρινής και αυθεντικός είναι η βάση κάθε αλληλεπίδρασης.

Τέλος, συνοψίζοντας όσα είπε το άλλο άτομο, είναι ένας τρόπος να διασφαλιστεί ότι έχετε ακούσει και κατανοήσει σωστά και δείχνει ότι ακούτε τα λόγια του.

- ✚ Πόσο σίγουροι αισθάνεστε για τις δεξιότητες επικοινωνίας σας; Βρήκαμε ένα τεστ κουίζ για να αξιολογήσετε τις δεξιότητές σας. Γιατί να μην το δοκιμάσετε! <https://www.practicalmentor.com/868/>

2.Εμπόδια στην επικοινωνία

Πολλά εμπόδια μπορούν να επηρεάσουν τη διαδικασία επικοινωνίας. Μπορούν να ποικίλουν από φυσικά εμπόδια μέχρι τις αντιλήψεις κάποιου. Συνήθως, δεν δίνουμε προσοχή στα φυσικά εμπόδια και τα θεωρούμε δεδομένα. Μερικά από αυτά μπορούν εύκολα να αφαιρεθούν. Για παράδειγμα, όταν πραγματοποιείτε συνάντηση με τους γονείς, μπορείτε να έχετε τα κινητά σας τηλέφωνα σε αθόρυβη λειτουργία. Εάν η συνάντηση γίνεται στο γραφείο του διευθυντή, μπορείτε επίσης να ζητήσετε από τον/τη γραμματέα να μην μεταφέρει τηλεφωνικές κλήσεις ή να επιτρέψει σε άλλους επισκέπτες να εισέλθουν στην αίθουσα. Τα φυσικά εμπόδια μπορούν να επηρεάσουν τη συγκέντρωσή σας στον συνομιλητή και αυτό μπορεί να προκαλέσει παρεξηγήσεις, καθώς δεν ακούσετε όλες τις λεπτομέρειες.

Ένα άλλο εμπόδιο στην επικοινωνία μπορεί να είναι οι λέξεις που επιλέγουμε και πώς τις χρησιμοποιούμε. Μια λέξη που χρησιμοποιούμε μπορεί να έχει διαφορετικό νόημα για κάποιον άλλο, ακόμη κι αν προερχόμαστε από τον ίδιο πολιτισμό ή από το ίδιο επάγγελμα. Επομένως, πρέπει να είμαστε συγκεκριμένοι και να καθορίσουμε τη σημασία των λέξεων μας, όταν είναι απαραίτητο.

Ειδικά με τους γονείς, θα πρέπει να αποφύγετε τη χρήση ορολογίας. Αν θέλετε να σας κατανοεί ο γονέας, τότε πρέπει να χρησιμοποιήσετε λέξεις που κατανοούν οι άνθρωποι. Η διαδικασία της επικοινωνίας επηρεάζεται επίσης από τις αντιλήψεις μας. Οι εμπειρίες μας, το υπόβαθρο, οι αξίες, οι ανάγκες, οι προσδοκίες, τα ταμπού και οι προκαταλήψεις διαμορφώνουν τον τρόπο που βλέπουμε τον κόσμο. Γίνονται οι φακοί μέσω των οποίων αποκωδικοποιούμε τα μηνύματα που λαμβάνουμε, όταν επικοινωνούμε. Εάν το πεδίο εμπειριών μεταξύ του πομπού και του δέκτη ενός μηνύματος είναι γνωστό, τότε η επικοινωνία του μπορεί να ρέει ομαλά. Διαφορετικά, οι προσδοκίες και οι προκαταλήψεις μας μπορεί να μας οδηγήσουν σε λανθασμένες υποθέσεις και στερεότυπα.

Οι σωματικές αναπηρίες όπως απώλεια ακοής, προβλήματα ομιλίας, τύφλωση που μπορούν να αποτρέψουν κάποιον να δει τα μη λεκτικά σημάδια, καθιστούν τη διαδικασία επικοινωνίας μη παραγωγική.

Τέλος, η πολιτιστική διαφορετικότητα καθιστά την επικοινωνία δύσκολη, καθώς η νοοτροπία ανθρώπων από διαφορετικούς πολιτισμούς μπορεί να διαφέρει σημαντικά· η γλώσσα, τα σημάδια και τα σύμβολα, οι χειρονομίες είναι επίσης διαφορετικές ή μπορεί να έχουν άλλο νόημα που μπορεί να είναι προσβλητικό σε έναν άλλο πολιτισμό. Ο πολιτισμός προκαλεί επίσης προκαταλήψεις, εθνοκεντρισμό και ξενοφοβία. Θα πρέπει να μελετήσετε τον πολιτισμό των μεταναστών μαθητών ή συναδέλφων σας για να αποφύγετε παρεξηγήσεις.

3. Πώς να επικοινωνείτε παποτελεσματικά γραπτά με τους γονείς;

Ο Epstein (2004) ορίζει την επικοινωνία με τους γονείς ως έναν από τους έξι βασικούς τύπους πρακτικών εμπλοκής των γονέων που είναι απαραίτητες για τη δημιουργία ισχυρών λειτουργικών σχέσεων μεταξύ εκπαιδευτικών και γονέων. Η καλλιέργεια της σχέσης δασκάλου-γονέα θεωρείται, επίσης, ζωτικής σημασίας για την πρόοδο των σχολείων ως μαθησιακών κοινοτήτων. Επικοινωνία δεν είναι μόνο οι λέξεις που θα πείτε ή θα γράψετε. Είναι επίσης η εντύπωση που δημιουργείτε και πώς εκφράζετε την προθυμία σας να επικοινωνείτε και να αναπτύσσετε αξιοπιστες σχέσεις.

Η επικοινωνία στα σχολεία ξεκινά με το καλωσόρισμα που βλέπουν οι γονείς, όταν μπαίνουν για πρώτη φορά στο κτήριο. Εάν έχετε μετανάστες μαθητές στο σχολείο σας, για παράδειγμα, τα σημάδια καλωσορίσματος στις εθνικές τους γλώσσες δημιουργούν ένα ακόμη πιο φιλόξενο περιβάλλον. Φιλικό, χαμογελαστό και ευχάριστο προσωπικό γραφείου και καθηγητές που φροντίζουν και είναι έτοιμοι να καθοδηγήσουν τους γονείς όταν επισκέπτονται το σχολείο, αντί να τους αγνοήσουν, μπορεί να ενισχύσει το φιλόξενο συναισθήμα και να επηρεάσει θετικά τους γονείς προς το σχολείο. Η καθαριότητα των χώρων, η διακόσμηση των τοίχων με καλλιτεχνικές δημιουργίες των μαθητών, η αναπαραγωγή απαλής μουσικής κατά τη διάρκεια των διαλειμμάτων στους διαδρόμους είναι μερικές ακόμη πρακτικές που μπορείτε να εφαρμόσετε στα σχολεία σας, για να δημιουργήσετε μια «φιλική προς τους γονείς» ατμόσφαιρα. Οι γονείς θα εκτιμήσουν αυτήν την προσέγγιση και θα είναι πιο ανοιχτοί σε συζητήσεις, καθώς θα θεωρούν ότι το σχολείο ενδιαφέρεται πραγματικά να τους εμπλέξει στις προσπάθειές του να υποστηρίξει τη μάθηση των μαθητών.

Όσον αφορά τη γραπτή ή μονόδρομη επικοινωνία σας με τους γονείς, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε διάφορες πηγές, όπως εισαγωγική επιστολή κατά την έναρξη της νέας σχολικής χρονιάς, ενημερωτικά δελτία στην τάξη ή σχολείο, κάρτες αναφορών, βιβλία επικοινωνίας, σχολική ιστοσελίδα και κοινωνικά μέσα. Η γραπτή επικοινωνία θεωρείται από τους ερευνητές (Williams & Cartledge, 1977) ως ίσως ο πιο αποτελεσματικός τρόπος για συνεχή αλληλογραφία μεταξύ σχολείου και σπιτιού. Λαμβάνοντας υπόψη ότι η γραπτή επικοινωνία είναι μια μόνιμη δημιουργία, θα πρέπει να σχεδιάσετε το περιεχόμενο και τη μορφή της πολύ προσεκτικά. Για τα ενημερωτικά δελτία σας, για παράδειγμα, πρέπει να χρησιμοποιήσετε το ίδιο χρώμα, ποιότητα και μέγεθος χαρτιού για όλα τα ενημερωτικά δελτία για να δημιουργήσετε μια εργαλειοθήκη επικοινωνίας.

Οι πληροφορίες που περιέχονται πρέπει να είναι ακριβείς και συνοπτικές, σε μια κατανοητή γλώσσα για τους γονείς, διασφαλίζοντας ότι δεν υπάρχουν γραμματικά και ορθογραφικά λάθη. Για νέες οικογένειες που έρχονται στην κοινότητά σας, μπορείτε να προσθέσετε χρήσιμες πληροφορίες στο πρώτο σας ενημερωτικό δελτίο ή να δημιουργήσετε ένα συγκεκριμένο φυλλάδιο.

Τα σημειωματάρια από το σχολείο στο σπίτι είναι μια άλλη συχνά χρησιμοποιούμενη πρακτική γραπτής επικοινωνίας. Πολλοί δάσκαλοι χρησιμοποιούν τακτικά σημειωματάρια επικοινωνίας για να μοιράζονται πληροφορίες με τους γονείς, ειδικά για μαθητές που έχουν μαθησιακές ανάγκες. Αρκετοί συγγραφείς (Davern, 2004; Williams & Cartledge, 1997) προτείνουν στρατηγικές για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των βιβλίων επικοινωνίας. Πρώτα απ' όλα, πρέπει να αποφασίσετε τι είδους πληροφορίες θα ανταλλάσσετε και πόσο συχνά. Πρέπει να αποφύγετε τη χρήση δυσνόητων εκπαιδευτικών ορολογιών και να διατηρείτε μια ισορροπία καλών και κακών ειδήσεων. Η χρήση τίτλων (όπως ο κ., Κα, κα) δίνει σεβασμό στη σχέση. Μία ή δύο εβδομαδιαίες σημειώσεις μπορεί να είναι επαρκείς, αρκεί να έχετε τακτική επικοινωνία με τους γονείς. Τέλος, ανάλογα με το θέμα, είναι σημαντικό να λάβετε υπόψη τότε μια συνάντηση διά ζώσης είναι πιο κατάλληλη από τις γραπτές σημειώσεις. Οι κάρτες ενημέρωσης προόδου είναι μια άλλη πηγή γραπτής επικοινωνίας. Οι κάρτες ενημέρωσης προόδου πρέπει να είναι σαφείς και εύκολες για τους γονείς να κατανοήσουν, να παρέχουν ανάλυση της ακαδημαϊκής απόδοσης στα σχολικά θέματα, πληροφορίες σχετικά με τα δυνατά σημεία του μαθητή και το στυλ μάθησης, μια αξιολόγηση της κοινωνικής ανάπτυξης του παιδιού, συγκεκριμένους

μαθησιακούς στόχους για να εργαστεί ο μαθητής, και συστάσεις για τον γονέα. Μπορείτε επίσης να προσκαλέσετε τον γονέα να απαντήσει σε γραπτώς. Εάν έχετε κάποιες ανησυχίες για τον μαθητή σας, θα ήταν καλύτερα να το κοινοποιήσετε εκ των προτέρων στους γονείς και να μην χρησιμοποιήσετε τις κάρτες προόδου ως πρώτη επικοινωνία.

Μπορείτε να είστε όσο δημιουργικοί θέλετε με τα εργαλεία επικοινωνίας που θα χρησιμοποιήσετε με τους γονείς. Μια εξαιρετική ιδέα που δοκιμάστηκε σε ένα σχολείο στις ΗΠΑ και αποδείχθηκε αποτελεσματική ήταν οι σακούλες γραμματισμού (Grande, 2004). Οι εκπαιδευτικοί δημιούργησαν για τους μαθητές πρώτης τάξης «πακέτα γραμματισμού» για να βοηθήσουν τους γονείς να κατανοήσουν ποια θα ήταν τα αναμενόμενα μαθησιακά επιτεύγματα των μαθητών και πώς μπορούν να τους υποστηρίξουν με συγκεκριμένες δραστηριότητες.

Ποια εργαλεία χρησιμοποιείτε στο σχολείο σας για να επικοινωνείτε γραπτώς με τους γονείς;

Πώς θα προσαρμόζατε αυτά τα εργαλεία ώστε να είναι πιο δημιουργικά;

1. Πώς να βελτιώσετε την αμφίδρομη επικοινωνία σας με τους γονείς;

Ο κύριος λόγος που οι εκπαιδευτικοί επιδιώκουν να επικοινωνήσουν με έναν γονέα είναι να μοιραστούν τις ανησυχίες που έχουν για την ακαδημαϊκή απόδοση ή τη συμπεριφορά του. Είναι σπάνιο οι καθηγητές να επικοινωνούν με τους

γονείς τους, για να τους συγχαρούν για την επιτυχία του παιδιού τους. Η συζήτηση δύσκολων θεμάτων με τους γονείς μπορεί να αποτελέσει πηγή άγχους για τον δάσκαλο και μπορεί να δημιουργήσει ένταση στη σχέση με τους γονείς.

ειδικά εάν εκδηλώνουν άρνηση. Η δημιουργία μιας αξιόπιστης και συνεργατικής σχέσης με την οικογένεια από την αρχή της σχολικής χρονιάς θα σας βοηθήσει αργότερα να μοιραστείτε τις ανησυχίες σας με τους γονείς και να έχετε τη συνεργασία τους, για να αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε πρόβλημα. Μια καλή ιδέα θα ήταν να επικοινωνείτε τακτικά με τους γονείς μέσω τηλεφώνου, καθώς αυτές οι τηλεφωνικές επικοινωνίες μπορούν να σας προσφέρουν πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με τη ζωή των μαθητών και τις πιθανές δυσκολίες που μπορεί να αντιμετωπίσει η οικογένεια που εμποδίζει τη μάθηση και την απόδοση του παιδιού. Αυτές οι κλήσεις μπορούν να είναι μια ευκαιρία να συγχαρείτε τον μαθητή στους γονείς του για μια εξαιρετική εργασία που θα μπορούσε να έχει κάνει στο σχολείο. Αυτές οι θετικές τηλεφωνικές κλήσεις θέτουν το έδαφος για ομαλή συνεργασία όταν και αν προκύψουν ζητήματα κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους. Δεν χρειάζεται να μιλάτε για ώρες μέσω τηλεφώνου. Προσπαθήστε να διατηρήσετε αυτές τις κλήσεις σύντομες και αν χρειαστεί, κανονίστε μια πρόσωπο με πρόσωπο συνάντηση με τους γονείς.

Άλλες περιπτώσεις για διάλογο με τους γονείς μπορεί να είναι οι συναντήσεις γονέων-εκπαιδευτικών.

Αυτές οι συναντήσεις μπορούν να αποτελέσουν μια ευκαιρία για να συζητήσετε τα δυνατά σημεία του μαθητή σας αντί να εστιάσετε μόνο στις

αδυναμίες. Θα χρειαστεί να προετοιμαστείτε εκ των προτέρων για αυτού του είδους τις διαβουλεύσεις εξετάζοντας προσεκτικά το αρχείο του μαθητή και θέτοντας συγκεκριμένους στόχους για τη συζήτηση.

Σας προτείνουμε να ξεκινήσετε τη συνομιλία σας με φιλικό και ανεπίσημο τρόπο. Στην αρχή, θα πρέπει να τονίζετε τα θετικά χαρακτηριστικά του παιδιού και, στη συνέχεια, μπορείτε να αναφερθείτε στα ζητήματα που χρειάζονται προσοχή. Βεβαιωθείτε ότι θα έχετε αρκετό χρόνο, για να συζητήσετε αυτό το θέμα με τους γονείς, ακούγοντας τα σχόλια και τις προτάσεις τους με μεγάλη προσοχή και σχεδιάστε μια παρέμβαση.

5. Τι είναι η δυναμική της ομάδας; Πώς μπορείτε να βελτιώσετε τη δυναμική της ομάδας στην τάξη σας και να επικοινωνείτε αποτελεσματικά με τους μαθητές ;

Ο όρος «δυναμική της ομάδας» αποδίδεται στον Kurt Lewin, κοινωνικό ψυχολόγο στις αρχές της δεκαετίας του 1940. Διαπίστωσε ότι, όταν οι άνθρωποι εργάζονται σε μια ομάδα, συχνά υιοθετούν διαφορετικούς ρόλους και συμπεριφορές. Η "δυναμική της ομάδας" καθορίζει τα ειδικά αποτελέσματα αυτών των ρόλων και συμπεριφορών σε άλλα μέλη της ομάδας και στην ομάδα στο σύνολό της.

Όταν μια ομάδα στην τάξη σας έχει μια θετική δυναμική, θα είναι εύκολο να την κατανοήσετε, καθώς θα παρατηρήσετε ότι τα μέλη της ομάδας εμπιστεύονται το ένα στο άλλο, εργάζονται για έναν αμοιβαίο στόχο και θεωρούν το ένα το άλλο υπεύθυνο για την επίτευξη του στόχου.

Επίσης, οι μαθητές σε αυτήν την ομάδα θα είναι περισσότερο δημιουργικοί από ό, τι σε άλλες ομάδες στην τάξη σας. Σε μια ομάδα με μειωμένη δυναμική, η συμπεριφορά των μαθητών διακόπτει την εργασία και η ομάδα μπορεί να λάβει λανθασμένες αποφάσεις επειδή τα μέλη δεν μπορούσαν να αναζητήσουν αποτελεσματικά εναλλακτικές επιλογές ή μπορεί να μην λάβουν καμία απόφαση.

Ποιος είναι ο λόγος πίσω από την άθλια δυναμική της ομάδας; Συνήθως, η κακή δυναμική της ομάδας είναι το αποτέλεσμα των διαφορετικών ρόλων που υιοθετούν τα μέλη της ομάδας. Μερικοί από τους αρνητικούς ρόλους που μπορεί να αναλάβουν οι μαθητές στην ομάδα είναι:

- **ο μαχητής:** αυτός ο μαθητής θα διαφωνεί με άλλους ή θα μιλά ακατάλληλα
- αρνητής:** αυτό το μέλος θα ασκεί κριτική στις ιδέες των άλλων μελών
- **ο αναχωρητής:** δεν θα συμμετέχει στις συζητήσεις
- **ο επιδιώκων αναγνώριση:** αυτός ο μαθητής θα επισκιάσει τα άλλα μέλη της ομάδας
- **ο κλόουν:** θα χρησιμοποιήσει χιούμορ, όταν δεν είναι απαραίτητο

Οποιοσδήποτε από τους προαναφερθέντες αρνητικούς ρόλους μπορεί να διακόψει τη ροή πληροφοριών στην ομάδα. Ο ρόλος σας ως δασκάλου είναι πολύ σημαντικός κατά τη διαμόρφωση των ομάδων στην τάξη σας, καθώς και κατά την ομαδική άσκηση. Πρέπει να γνωρίζετε πολύ καλά τον χαρακτήρα και την προσωπικότητα των μαθητών σας στην τάξη σας, για να τους τοποθετήσετε με τους σωστούς συμμαθητές σε μια ομάδα.

Προσέξτε αν κάποιο από τα μέλη της ομάδας συμπεριφέρεται με τρόπο που εμποδίζει τη λειτουργία της ομάδας.

Εάν παρατηρήσετε τέτοια συμπεριφορά, ενεργήστε αμέσως εξηγώντας στον μαθητή τις συνέπειες που έχουν οι ενέργειές του στην ομάδα και ζητήστε από τον μαθητή να σκεφτεί πώς θα μπορούσε να αλλάξει.

Υπάρχουν πολλές ασκήσεις δημιουργίας ομάδων που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε στην τάξη, για να βοηθήσετε τους μαθητές σας να αναπτύξουν ένα ομαδικό πνεύμα. Μπορείτε να βρείτε μερικά σε αυτόν τον ιστότοπο

<https://www.weareteachers.com/team-building-games-and-activities/>

Θα είναι πολύ χρήσιμες για εσάς και τους μαθητές σας να καθορίσετε από την αρχή, το ρόλος και τις ευθύνες κάθε μέλους της ομάδας και την αποστολή που πρέπει να εκπληρώσει η ομάδα. Μπορείτε να δημιουργήσετε έναν "οδικό χάρτη" για τις ομάδες σας με σαφείς οδηγίες για το τι θα πρέπει να κάνουν, να δηλώσετε τον σκοπό της ομάδας, πώς θα λειτουργήσει και ποια είναι τα αναμενόμενα αποτελέσματα. Με αυτόν τον τρόπο, οι μαθητές σας θα έχουν ένα εργαλείο αναφοράς που θα τους καθοδηγήσει στη δραστηριότητα που πρέπει να εκτελέσουν.

Οι εξαιρετικές δεξιότητες επικοινωνίας είναι επίσης το κλειδί για την ομαδική εργασία. Η καλλιέργεια αρχών επικοινωνίας στην τάξη σας θα βοηθήσει την καθημερινή σας εργασία. Μπορείτε να ορίσετε το παράδειγμα με την εξάσκηση και την επίδειξη των δεξιοτήτων επικοινωνίας σας. Εσείς, ως δάσκαλος, μπορείτε να είστε για τους μαθητές το πρότυπο που θα ακολουθήσουν.

Υπάρχουν πολλές ασκήσεις επικοινωνίας που μπορείτε να δοκιμάσετε με τους συναδέλφους σας. Εδώ είναι μία, για να ξεκινήσετε. Ζητήστε από έναν συνάδελφο να επιλέξει μια εικόνα ενός σπιτιού. Επιλέξτε για τον εαυτό σας μια άλλη εικόνα ενός σπιτιού. Μην εμφανίζετε ο ένας στον άλλο τις εικόνες που έχετε επιλέξει. Καθένας από εσάς παίρνει ένα κενό φύλλο χαρτιού και μετά καθίστε πλάτη με πλάτη σε δύο καρέκλες. Τώρα προσπαθήστε να σχεδιάσετε το σπίτι του άλλου κάνοντας ερωτήσεις. Μόλις τελειώσετε, δείξτε ο ένας στον άλλο τα σχέδια και δείτε πόσο κοντά βρίσκονται στις εικόνες που έχετε επιλέξει. Σκεφτείτε τις ερωτήσεις που έχετε θέσει. Πόσες ερωτήσεις ρωτήσατε; Υπήρχε μια ερώτηση που θα βοηθούσε περισσότερο τη διαδικασία; Τι είδους ερωτήσεις ρωτήσατε; Σκεφτείτε επίσης τις απαντήσεις που δώσατε. Πόσο λεπτομερείς και ακριβείς ήταν; Πώς η προοπτική σας επηρέασε τις απαντήσεις σας;

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Davern, L. (2004). *School-to-home notebooks: What parents have to say*. Council for Exceptional Children, 36(5), 22-27.

Epstein, J. L., Salinas, K. C. (2004). *Partnering with Families and Communities*. Educational Leadership. Schools as learning Communities, 61 (8), 12-18. [online] <http://www.ascd.org/ASCD/pdf/journal>

[als/ed.lead/el200405_epstein.pdf](http://als.ed.lead/el200405_epstein.pdf)
(accessed January 2020)

Grande, M. (2004). *Increasing parent participation and knowledge using home literacy bags*. *Intervention in School and Clinic*, 40(2), 120-126.

Williams, V. I., & Cartledge, G. (1997). *Passing notes—to parents*. *Teaching Exceptional Children*, 30(1), 30-34



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union